



Die WKW Unternehmens-Akademie bietet an:

## **Problemlösung mit der 8D-Methode**

Eine effektive und effiziente Problemlösung basiert auf einem multidisziplinären Ansatz und setzt die Einbeziehung der für die Problemlösung notwendigen Kompetenzen der gesamten Organisation voraus. Diese eintägige Schulung vermittelt die drei zueinander komplementären Aspekte, die der Begriff 8D beschreibt: eine Standardmethode zur Problemlösung, ein Problemlösungsprozess und eine Berichtsform. Grundlage ist der VDA Band 8D – Problemlösung in 8 Disziplinen.

### **Das sind die Themen:**

- ✓ Ziele des 8D-Prozesses
- ✓ D1 bis D3: Problemerkennung und Sofortmaßnahmen
- ✓ D4 bis D8: Ursachenermittlung, Maßnahmen zur Problembeseitigung und Lessons Learned
- ✓ Ursache-Wirkungs-Diagramm
- ✓ 5 Why-Methode

**Termin:** 9. Juni 2022

**Veranstaltungsort:** Seminarzentrum der WKW Unternehmens-Akademie GmbH, 42553 Velbert

**Kosten:** 550,-- €

**Kontakt:** WKW Unternehmens-Akademie GmbH, Siebeneicker Str. 235, 42553 Velbert  
Tel.: +49 (0) 2053-951250, [akademie@wkw.de](mailto:akademie@wkw.de)