



Die WKW Unternehmens-Akademie bietet an:

## **Nonverbale Kommunikation**

Ihre (un)bewusste Körpersprache ist der tragende Faktor beim Kommunizieren und Encodieren von Informationen, denn Sie verraten Ihrem Gesprächspartner so mehr über die Nachricht, als der Wortinhalt preisgibt. Passen Ihre Stimmelemente zur Gesichtsmimik, können Sie erfolgreich Botschaften vermitteln und Mitarbeiter oder Kunden souverän von sich überzeugen.

### **Werden Sie sich Ihres Ausdrucksrepertoires bewusst**

#### **Das werden Sie erreichen:**

- ✓ Körperhaltung – von Kopf bis Fuß in Bereitschaft
- ✓ Körperhaltung vs. Körpersprache
- ✓ Wahrnehmung der eigenen Körpersprache und die des Gegenübers
- ✓ Blickkontakt – Kommunikation mit dem Gegenüber
- ✓ Mit allen Sinnen präsent – Aufmerksamkeit schärfen
- ✓ Methoden zur Stressbewältigung – Körpersignale verstehen und beeinflussen können
- ✓ Verbindung von innerer und äußerer Haltung erkennen und benutzen
- ✓ Widerstände in der nonverbalen Kommunikation

**Seminardauer:** 1 Tag

**Veranstaltungsort:** Seminarzentrum der WKW Unternehmens-Akademie GmbH, 42553 Velbert