



Die WKW Unternehmens-Akademie bietet an:

## **Konflikt- und Emotionsmanagement**

Wo Menschen zusammenarbeiten, kommt es immer wieder zu Konflikten. Der richtige Umgang mit emotional belastenden Situationen entscheidet über das Gelingen einer Aufgabe und den Erfolg eines Teams. Wenn Sie Störungen frühzeitig erkennen und mit diesen konstruktiv und kreativ umgehen, können sich Teamarbeit und Atmosphäre in Ihrem Umfeld dauerhaft verbessern.

### **Konflikte – furchtbar? Fruchtbar!**

#### **Das werden Sie erreichen:**

- ✓ Sie verstehen den Charakter von Konflikten.
- ✓ Sie reflektieren ihre persönlichen Ausprägungen, Strategien und Potenziale.
- ✓ Sie erfahren den Zusammenhang von Zuständen, Emotionen und Konflikten.
- ✓ Sie erforschen eigene Ursachen und Hürden im Wahrnehmen und Lösen von Konflikten.
- ✓ Sie kommen ihren Mustern auf die Schliche.
- ✓ Sie probieren neue Vorgehensweisen aus.

In diesem zweitägigen Seminar schauen Sie nicht nur auf den theoretischen Hintergrund von Konflikten, sondern der Praxistransfer steht im Vordergrund. In einer Vielzahl an simulierten Situationen, die auf Ihrer eigenen Erfahrungswelt basieren, erproben Sie den Umgang mit konflikt- und emotionsbelasteten Situationen in Ihrem Arbeitsumfeld.

**Veranstaltungsort:** Seminarzentrum der WKW Unternehmens-Akademie GmbH, 42553 Velbert